

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационных и телекоммуникационных услуг

г. Радужный

« ____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество (АО) «Городской узел связи г. Радужный», действующее на основании лицензий № Л030-00114-77/04590242 от 24.03.2026 г. и № Л030-00114-77/00050773, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора **Кондратьева Андрея Олеговича**, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на оказание информационных и телекоммуникационных услуг с физическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту (далее – Оферта) (предложением заключить договор на определенных условиях) в соответствии со ст.432 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом (принятие предложения) настоящей оферты считается оформление заявки, расположенной на сайте Оператора <http://radugavl.ru/> и внесение обусловленной суммы на расчетный счет или в кассу Оператора. Условия и порядок подключения указан в разделе «Документы» расположенном на сайте Оператора <http://radugavl.ru/>.

Оформление со стороны Абонента заявки означает принятие им всех условий настоящей оферты в полном объеме.

Оператор связи при получения заявки осуществляет регистрацию Абонента с присвоением ему лицевого счета, после чего Абонентом вносится обусловленная сумма.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных для предоставления доступа к сети Интернет, а Абонент оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные Правилами об оказании телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства № 2607 от 31.12.2021, Правилами об оказании услуг по передаче данных, утв. Постановлением Правительства № 2606 от 21.12.2021.

2.2. Обязанности Оператора:

2.2.1. Оператор обязуется оказывать услуги с надлежащим качеством, в соответствии с условиями настоящей оферты, условиями лицензии, действующим законодательством (ФЗ «О связи», Правилами об оказании телематических услуг связи, Правилами об оказании услуг по передаче данных).

2.2.2. Извещать Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора <https://radugavl.ru/>:

- об изменении тарифов/тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до их введения;
- о проведении профилактических работ, препятствующих доступу к сети Интернет.

2.2.3. Подключить Абонента, оформившего заявку и внесшего обусловленную сумму на расчетный счет или в кассу Оператора не позднее 14 рабочих дней с момента внесения предоплаты.

2.3. Права Оператора.

2.3.1. Ограничивать и приостанавливать оказание услуг в случаях, предусмотренных офертой и действующим законодательством.

2.3.2. Отказать в предоставлении услуги в случае отсутствия технической возможности.

2.3.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, если Абонентом совершены действия (лично, либо иным лицом посредством доступа к сети Интернет, предоставленного Оператором Абоненту), причинившие вред личности или имуществу третьих лиц. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае может быть засчитан Оператором в счет возмещения вреда при наличии согласия абонента.

2.3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы на осуществляемые услуги с обязательным уведомлением Абонента согласно пункту 2.2.2. настоящей оферты.

2.4. Обязанности Абонента:

2.4.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных услуг.

2.4.2. Следить за состоянием своего личного счета, на котором отображается информация об оказанных услугах и платежах Абонента.

2.4.3. Соблюдать правила пользования предоставляемыми услугами ([Приложение № 1 к настоящему договору](#)).

2.4.4. Использовать для получения телематических услуг связи программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.4.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4.8. Самостоятельно обеспечивать работоспособность и правильные настройки принадлежащего ему оборудования и программного обеспечения, в соответствии с инструкциями разработчиков и прилагаемыми описаниями и руководствами по эксплуатации, с использованием необходимых данных, предоставляемых Оператором.

2.5. Права Абонента:

2.5.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.5.2. Абонент имеет право на изменение тарифа с 1-го числа календарного месяца. Для изменения тарифа Абонентом подается письменное заявление по адресу г. Радужный, квартал 1-й, д. 50, не позднее, чем за 10 дней до окончания месяца.

2.5.3. Отказаться от предоставляемых услуг, уведомив Оператора связи за 10 дней до окончания календарного месяца.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Абонент оплачивает оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Оператора, действующего на момент подключения услуги.

3.2. Оплата услуг производится в порядке предоплаты. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. Оператор начинает (возобновляет) предоставление услуг в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты на лицевой счет Абонента.

3.4. Оператор учитывает информацию об оказанных услугах и платежах Абонента на его личном счете и обеспечивает Абоненту доступ к данной информации.

3.5. При полном исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить предоставление услуг Абоненту, письменно уведомив его об этом.

Вся информация о местах оплаты счетов за оказанные услуги содержится на сайте Оператора <http://radugavl.ru/>.

3.6. При отсутствии оплаты на счете более шести месяцев с даты получения письменного уведомления договор считается расторгнутым. Расторжение договора не снимает с Абонента обязанности по оплате образовавшейся дебиторской задолженности. Повторное присоединение к сети Интернет буде расцениваться как новое подключение.

3.7. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

С Лицевого счета списываются денежные средства согласно выбранному тарифу в объеме следующих платежей:

- Разовые платежи за подключение Услуги;

- Списание абонентской платы, за каждую выбранную услугу, с Лицевого счета Абонента производится в последний день месяца предшествующего месяцу оказания услуг единовременно в полном объеме.
- Списание средств за потребление трафика сверх лимита, указанного в выбранном Абонентом тарифном плане, происходит с тарификационным периодом 15 минут. Плата за трафик в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с лицевого счета при превышении объема, стоимость которого включена в абонентскую плату.

3.8. Расчет объема и стоимости предоставленных Абоненту услуг за месяц, подлежащих оплате, осуществляется по наибольшему IP трафику (входящий/исходящий) согласно данным полученным из сертифицированной электронной системы расчетов с клиентами (далее – Биллинговая система).

3.9. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется пропорционально количеству оставшихся дней данного месяца, с даты подключения, включая день подключения. При этом объем трафика, включенный в абонентскую плату также определяется пропорционально количеству оставшихся дней данного месяца, с даты подключения, включая день подключения.

3.10. Услуги, оказанные Оператором в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого отчетного месяца, если в течение установленного действующим законодательством времени с даты, оказания услуг связи или выставления счета за оказанную услугу Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой и договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством услуг Оператора.

4.3. В случае несанкционированного использования канала доступа Абонента третьими лицами, ответственность за причиненные убытки несет Абонент.

4.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

4.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

5.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны решают их путем проведения переговоров. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся народные восстания, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения либо иные стихийные бедствия, которые прямо повлияли на деятельность сторон, на которые стороны не могут воздействовать.

6.3. Оператор в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, обязан разместить информацию о в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и

6.4. В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней договор считается расторгнутым. Информация о длительности обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней размещается на сайте Оператора <http://radugavl.ru/>, а в случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора <http://radugavl.ru/> Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

АО «Городской узел связи г. Радужный»

Юр. адрес: 600910, Владимирская область,
г. Радужный, квартал 1-й, д. 50
Почтовый адрес: 600910, Владимирская область,
г.Радужный, квартал 1-й, д.50
ИНН 3308000577
КПП 330801001
р/с 40702810800010000097
АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» г. Владимир
к/с 30101810100000000706
БИК 041708706
Факс: 8 (49254) 3-14-99
Тел.: 8 (49254) 3-30-99
Генеральный директор

/А.О. Кондратьев/

MP